HÉÐINN
1922—2022

Gæðastefna

Gæðastefna Héðins er:

- Að ráða yfir vel menntuðu og þjálfuðu starfsfólki sem sýni frumkvæði, metnað og leiðtogahæfni.
- Að veita viðskiptavinum sínum framúrskarandi þjónustu og leggja til faglegar, hagkvæmar og hagnýtar lausnir.
- Að fara að kröfum staðalsins ISO 9001 og bæta stöðugt virkni gæðastjórnunarkerfisins.
- Að fylgja lögum og reglugerðum sem lúta að rekstri starfseminnar.

Markmið í gæðamálum

- Að veita viðskiptavinum umsamda þjónustu á réttum tíma.
- Að viðhalda gæðakerfi samkvæmt alþjóðlega staðlinum ISO 9001.

Leiðir Héðins að ofangreindum markmiði eru:

- Gæðahandbók með verklagsreglum og vinnuleiðbeiningum þar sem tekið er á, að gæðamálum verði viðhaldið og fylgt eftir.
- Allir starfsmenn Héðins fylgi verklagsreglum og öðrum fyrirmælum stjórnenda í störfum sínum.
- Öll starfsemi fylgi ISO 9001.
- Afhenda umsamda vöru og þjónustu innan umsaminna tímamarka.

Ábyrgð á framkvæmd gæðastefnu skiptist á eftirfarandi hátt:

- Framkvæmdastjóri Héðins ber ábyrgð á gæðastefnu fyrirtækisins.
- Gæðastjóri ber ábyrgð á eftirfylgni gæðastefnunnar og beitir til þess viðeigandi stöðlum og verklagsreglum.
- Allir starfsmenn Héðins bera ábyrgð á að fylgja þeim verklagsreglum sem tryggja eiga framkvæmd gæðastefnunnar.
- Samstarfsaðilar, verktakar og birgjar bera ábyrgð á að samningsbundnum verkferlum sem tryggja eiga að gæðastefnunni sé fylgt.
- Allir starfsmenn Héðins bera ábyrgð á að tilkynna frávik og galla.

Framkvæmdastjóri Héðins sér til þess að allir starfsmenn fyrirtækisins þekki og skilji gæðastefnuna og hafi hana að leiðarljósi í starfi sínu.

Hafnarfjörður, 06. janúar 2022

Rögnvaldur Einarsson
Framkvæmdastjóri